

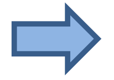
国家开发银行
基层金融业务管理系统
高校助学贷款

在线服务系统使用手册



目录

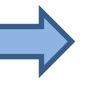
1.在线注册

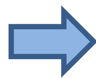


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





1.在线注册

欢迎您使用本系统！您在初次贷款时需要进行注册。通过门户网站提供的注册功能进行注册。

注意：请您一定要填写真实的信息！否则贷款可能审批不通过。

1.在线注册

国家开发银行
China Development Bank

以富国富民为己任，支持经济社会发展

首页 ▪ 开行概况 ▪ 中心简介 ▪ 政策法规 ▪ 常见问题 ▪ 工作动态 ▪ 资料下载 ▪ 违约通报 　-全国-

学生在线服务系统

登录名：

密　码：

验证码：　2w7t

→ 登　录

通过回答问题新设密码

首次使用?请先注册一个账户

更多登录方式...

公众教育　CBRC

点击此链接进入注册界面

中心简介　　▸ 更多

- tet5000　2009-08-13 16:18:52
- 河南省教贷中心简介_20090812　2009-08-12 14:05:13
- 山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_中心简介22　2009-08-11 08:29:40
- 员新增_国家开发银行总行_中心简介22　2009-07-28 20:07:26
- 国家开发银行总行_中心简介22　2009-07-28 19:47:38

政策法规　　▸ 更多

- 国家开发银行2009年高校助学贷款相关政策　2009-08-13 17:43:13
- 关于国家开发银行高校助学贷款相关政策　2009-08-03 15:21:15
- 山东省中心系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22　2009-07-28 20:07:36
- 山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22　2009-07-28 19:57:25



1.在线注册

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统

关闭窗口

注册用户协议条款

协议写在这里

点击"同意"按钮，进入在线注册主界面。

点击"拒绝"按钮，将关闭页面。

在使用本系统的过程中，如果您有破坏、攻击、入侵系统、传播计算机病毒、恶意注册等不法行为，本系统有权利将您的信息提供给网络警察。网络警察将会依法对不法分子进行严厉打击。攻击系统是一种犯罪，切勿以身试法。请您遵纪守法，祝您好运！

同 意　拒 绝



1.在线注册



国家开发银行 CHINA DEVELOPMENT BANK

1.在线注册

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统

关闭窗口

字段	填写内容	说明
*姓名	刘德华	姓名最长填写15位中文汉字少数民族可以带[.]
*身份证号码	420984198210176014	用以核实你的合法身份,方便贷款,请您务必如实填写(长度应为15位或18位)
*民族	汉族 ...	
*户口性质	农业户口	
*户籍地址	湖北孝感汉川市仙女小区A栋3单元3001室	填写您户籍的详细地址,例如：X小区X栋X单元X室

联系方式

字段	填写内容	说明
*联系电话	0712-9882322	填写您的寝室电话或能够及时联系到您的电话或手机
*手机号码	13232432433	请填写真实的手机号码11位
*电子邮件	liuchaoxiong@	请按照email正常格式填写：例如XXXXX@126.com
即时通讯	QQ:122323	填写网络联系方式，例如：QQ:XXXXX MSN:XXX@XX
*通讯地址	湖北省汉川一中	填写在校期间的住址，例如：XX校区XX栋XX单元XX寝室
*邮政编码	123232	

家庭信息

上一步　下一步



1.在线注册

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统

关闭窗口

*邮政编码 123232

家庭信息

*行政区域	湖北省 ... 孝感市 ... 汉川市 ...		
*家庭住址	里潭刘杨汪村102#	*邮政编码	430010
*家庭电话	0712-2323222 填写家庭的固定号码或者能联系到的手机号码		
*家庭人口	4人 只能选择10个以下的直系亲属		
*家庭年收入	5000元至1万元 按照每年的总收入选择		
*第一联系人	刘大庆 *称谓 父亲 ...		
*联系地址	湖北孝感汉川市里潭刘杨汪村102#	*邮政编码	321321
*联系电话	0712-3213232		
第二联系人	称谓 ...		
联系地址		邮政编码	
联系电话			

上一步 下一步

点击“下一步”按钮，进入下一输入界面。



1.在线注册

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统

关闭窗口

就学信息

字段	内容	说明
*大学所在行政区域	山东省 … 青岛市 …	
*高校	青岛大学 …	
*院系	文学院 …	
*专业	汉语言文学 …	
*班级	09汉语言文学1班 …	
*学号	XH0001	学号可以填写20位以内的数字或大写英文字母
考生号		高考的考试号填写数字或大写英文字母

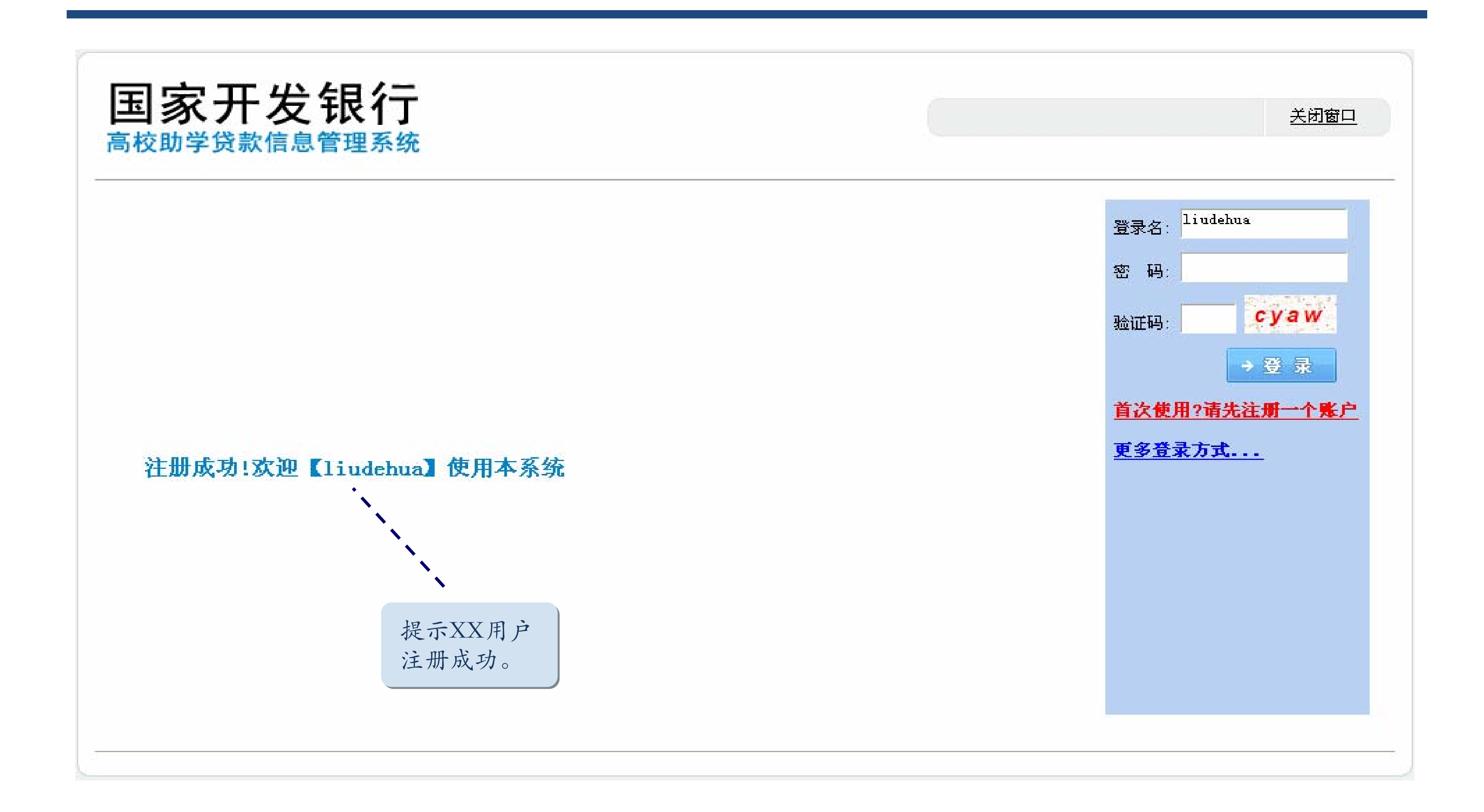
点击“上一步”按钮，进入前一输入界面。

点击“提交”按钮，将保存该学生注册信息。

上一步　提 交



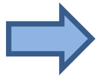
1.在线注册



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
关闭窗口
登录名：
liudehua
密 码：
验证码：
cyaw
登 录
首次使用?请先注册一个账户
更多登录方式...
注册成功!欢迎【liudehua】使用本系统
提示XX用户注册成功。

目录

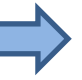
1.在线注册

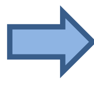


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





5.我的首页

6.贷款申请流程

7.贷款申请

8.登录信息

9.个人信息

10.我的消息

11.贷款情况

12.还款明细

13.利息计算

14.在线咨询与投诉

2.登录系统

提供学生登录在线系统的功能模块，学生可以通过登录名、密码或者高校代码、身份证号码、密码进行登录系统。

学生可以通过门户网站主页登录在线系统，如果您是通过在线系统注册的用户，登录信息就是您注册的登录名和密码，如果是院系帮您录入的，您的登录名默认为高校代码+身份证号码，密码默认为您的生日；如果是首次登陆，系统会提示您修改密码后进行登录系统。其次系统还提供多种登录方式，通过点击门户网站主页的多种登录方式即可。



2.登录系统

国家开发银行
China Development Bank
以国际一流市场业绩为目标
为实施国家发展战略服务

首页 · 开行概况 · 中心简介 · 政策法规 · 常见问题 · 工作动态 · 资料下载 · 违约通报 -全国-

学生在线服务系统

登录名: liujiahua
密　码: ●●●●●●●
验证码: d6ck d6ck
登录

通过回答问题新设密码
首次使用?请先注册一个账户
更多登录方式...

公众教育

1 通过登录名和密码登陆系统

2 通过多种方式登陆系统

中心简介 更多

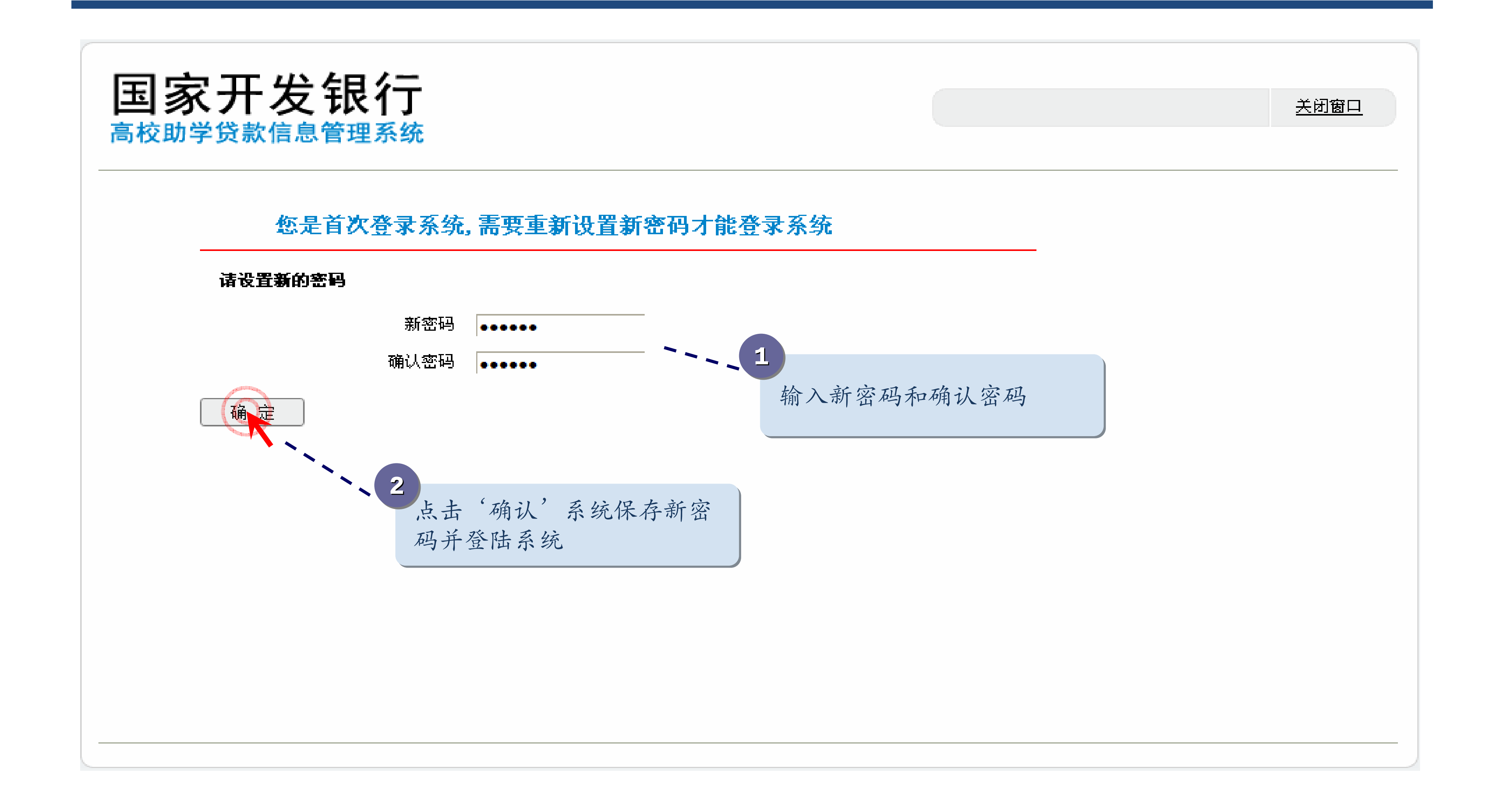
- tet5000 2009-08-13 16:18:52
- 河南省教贷中心简介_20090812 2009-08-12 14:05:13
- 山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_中心简介22 2009-08-11 08:29:40
- 国家开发银行总行_中心简介22 2009-07-28 20:07:26
- 发银行总行_中心简介22 2009-07-28 19:47:38

更多

- 学贷款相关政策 2009-08-13 17:43:13
- 贷款相关政策 2009-08-03 15:21:15
- 山东省中心系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22 2009-07-28 20:07:36
- 山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22 2009-07-28 19:57:25



2.登录系统


国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
关闭窗口
您是首次登录系统，需要重新设置新密码才能登录系统
请设置新的密码
新密码
确认密码
确 定
1
输入新密码和确认密码
2
点击‘确认’系统保存新密码并登陆系统

2.登录系统

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统

欢迎您！刘佳华　退出系统

提示登录成功

- 我的首页
- 贷款申请流程
- 贷款申请
- 提前还款申请
- 登录信息
- 个人信息
- 我的消息
- 贷款情况
- 还款明细
- 利息计算
- 在线咨询与投诉

我的首页

一、 欢迎 **刘佳华** 进入国家开发银行高校助学贷款信息管理系统。

二、 您的登录名是： **liujiahua**，为了您的信息安全，初次登录的用户请 【修改登录密码】。

三、 如果您需要申请本学年的助学贷款，可以先查看 【申请贷款流程】；
然后请按照学校的要求填写 【个人信息】，最后 【提出贷款申请】 填写申请金额。

四、 必须在指定的时间内才能申请助学贷款。

五、 在申请助学贷款过程中遇到填写资料问题，请拨打咨询电话： **0531-88364701**

六、 在使用本系统过程中遇到系统错误，请联系系统开发及维护公司。 联系电话：

七、 学校相关信息

高校名称： **山东大学**

高校地址： **中国济南市山大南路27号**

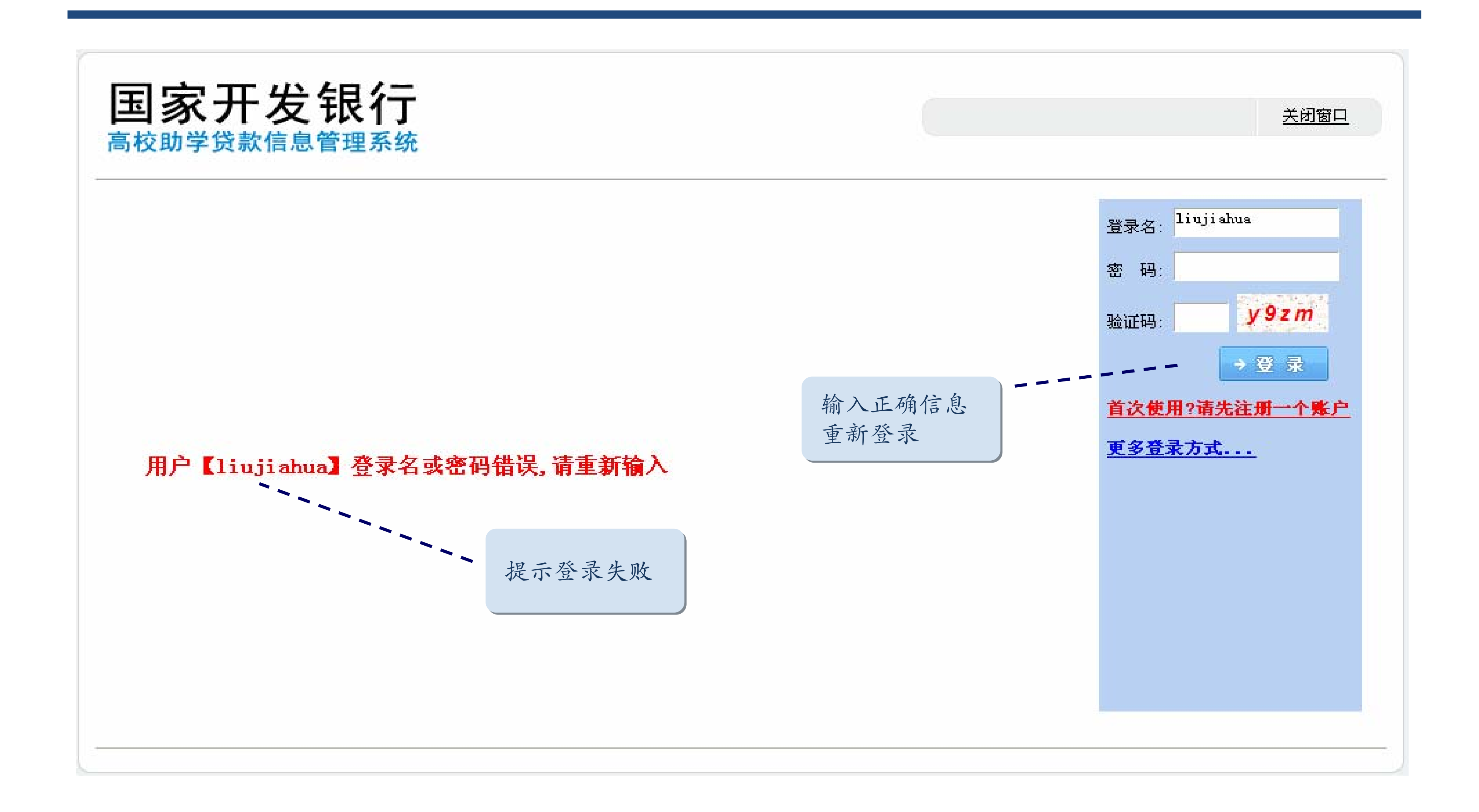
联系人姓名： **山大**

邮政编码： **250100**

联系电话： **0531-88364701**



2.登录系统



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

目录

1.在线注册 → 2.登录系统 →

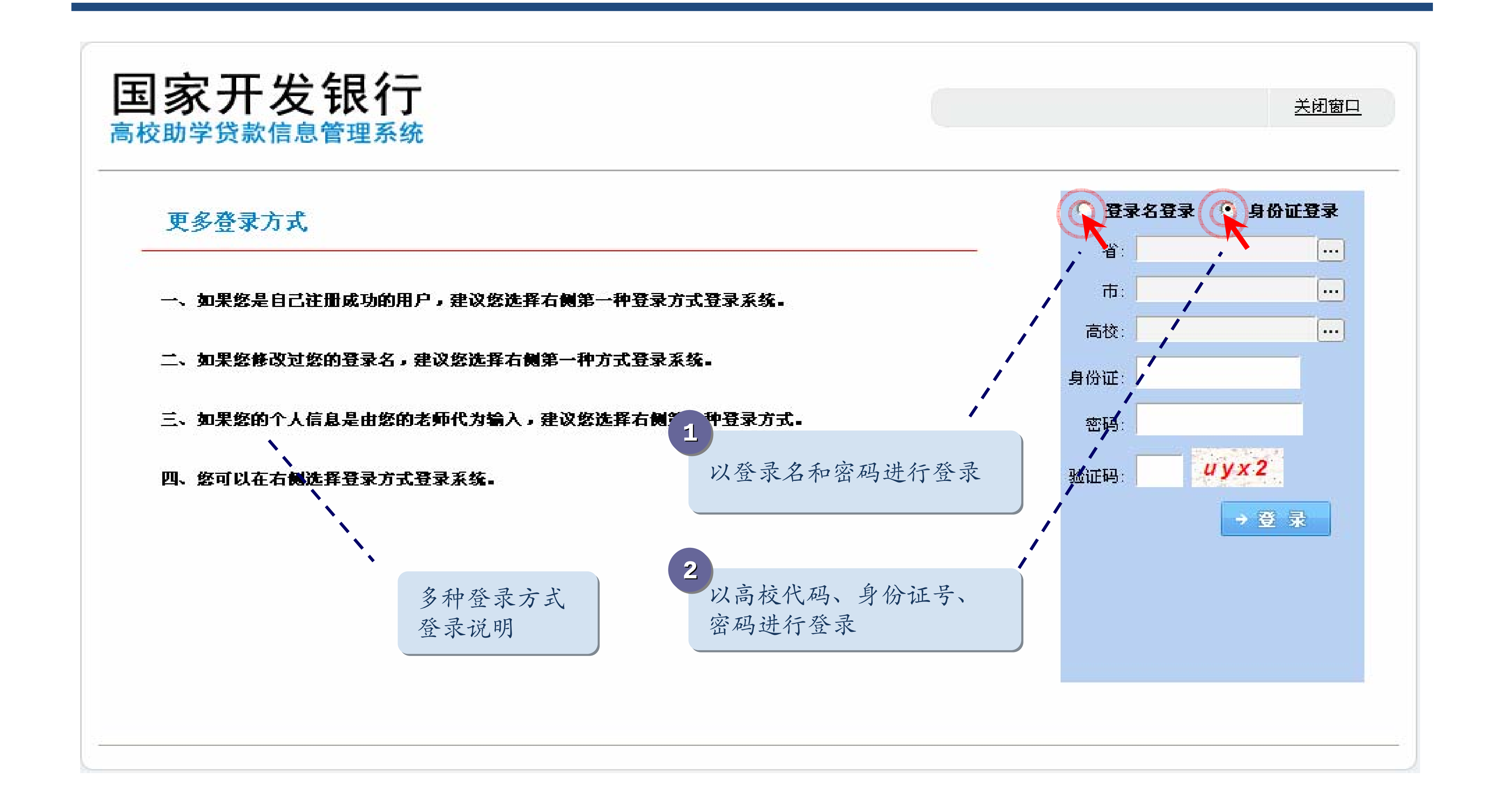
3.更多登录方式 →

4.重置密码

3.更多登录方式



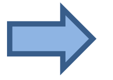
3.更多登录方式



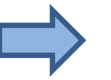
国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

目录

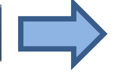
1.在线注册



2.登录系统



3.更多登录方式



4.重置密码

4.重置密码

提供学生忘记密码后，通过提示问题和问题答案帮助学生重新设置密码。

学生可以通过门户网站主页，点击通过回答问题新设密码进行重新设置密码。重新设置密码前提是学生必须要记得回答问题的答案。



4.重置密码

国家开发银行
China Development Bank

以富国富民为己任，支持经济社会发展

首页 · 开行概况 · 中心简介 · 政策法规 · 常见问题 · 工作动态 · 资料下载 · 违约通报 · -全国-

学生在线服务系统

登录名：

密　码：

验证码：2w7t

登 录

通过回答问题重设密码

首次使用?请先注册一个账户

更多登录方式...

公众教育

1 点击此链接进入重设密码界面

中心简介 更多

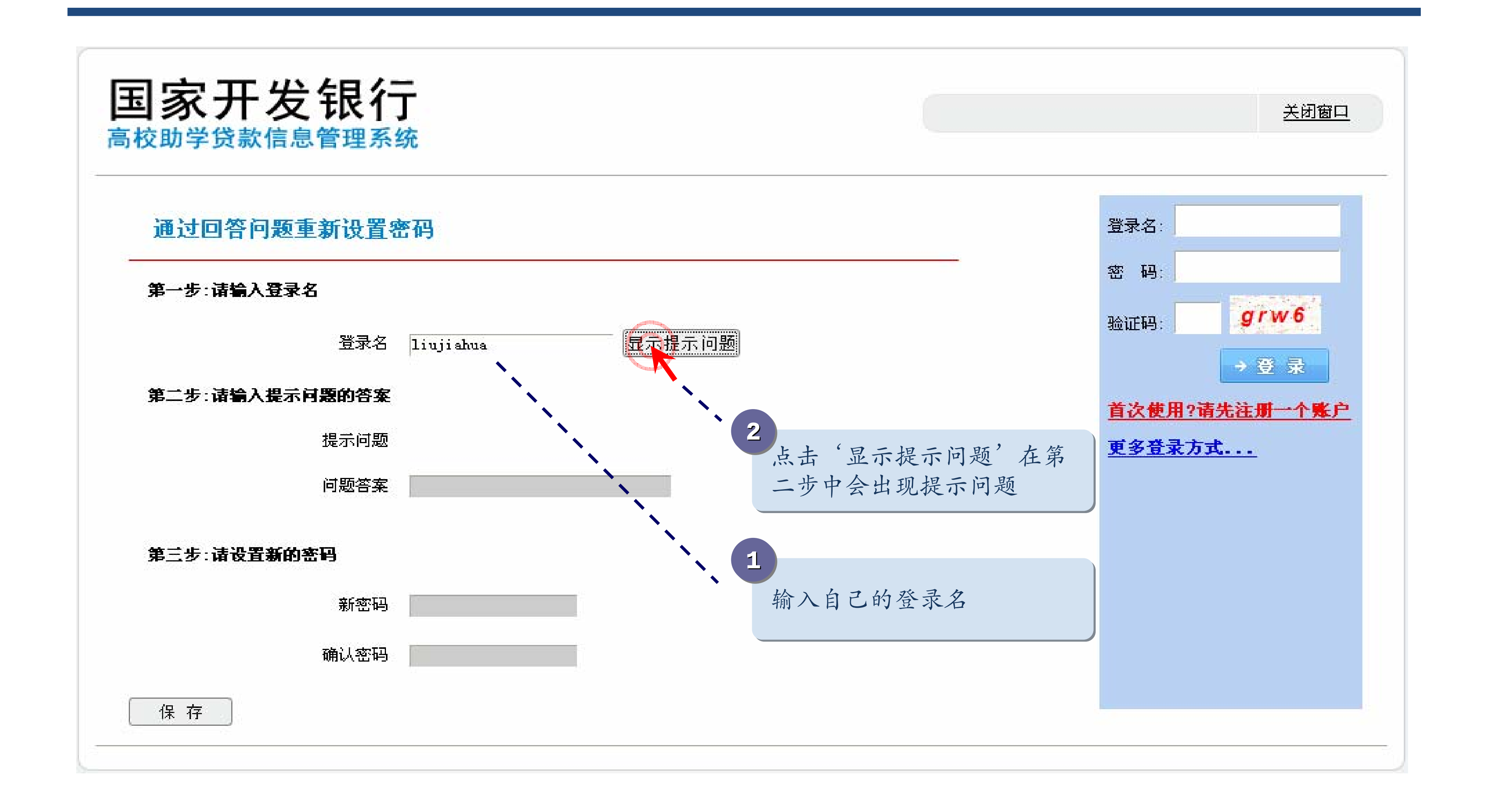
tet5000	2009-08-13 16:18:52
河南省教贷中心简介_20090812	2009-08-12 14:05:13
山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_中心简介22	2009-08-11 08:29:40
开发银行总行_中心简介22	2009-07-28 20:07:26
行总行_中心简介22	2009-07-28 19:47:38

政策法规 更多

国家开发银行2009年高校助学贷款相关政策	2009-08-13 17:43:13
关于国家开发银行高校助学贷款相关政策	2009-08-03 15:21:15
山东省中心系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22	2009-07-28 20:07:36
山东分行系统管理员新增_国家开发银行总行_政策法规22	2009-07-28 19:57:25

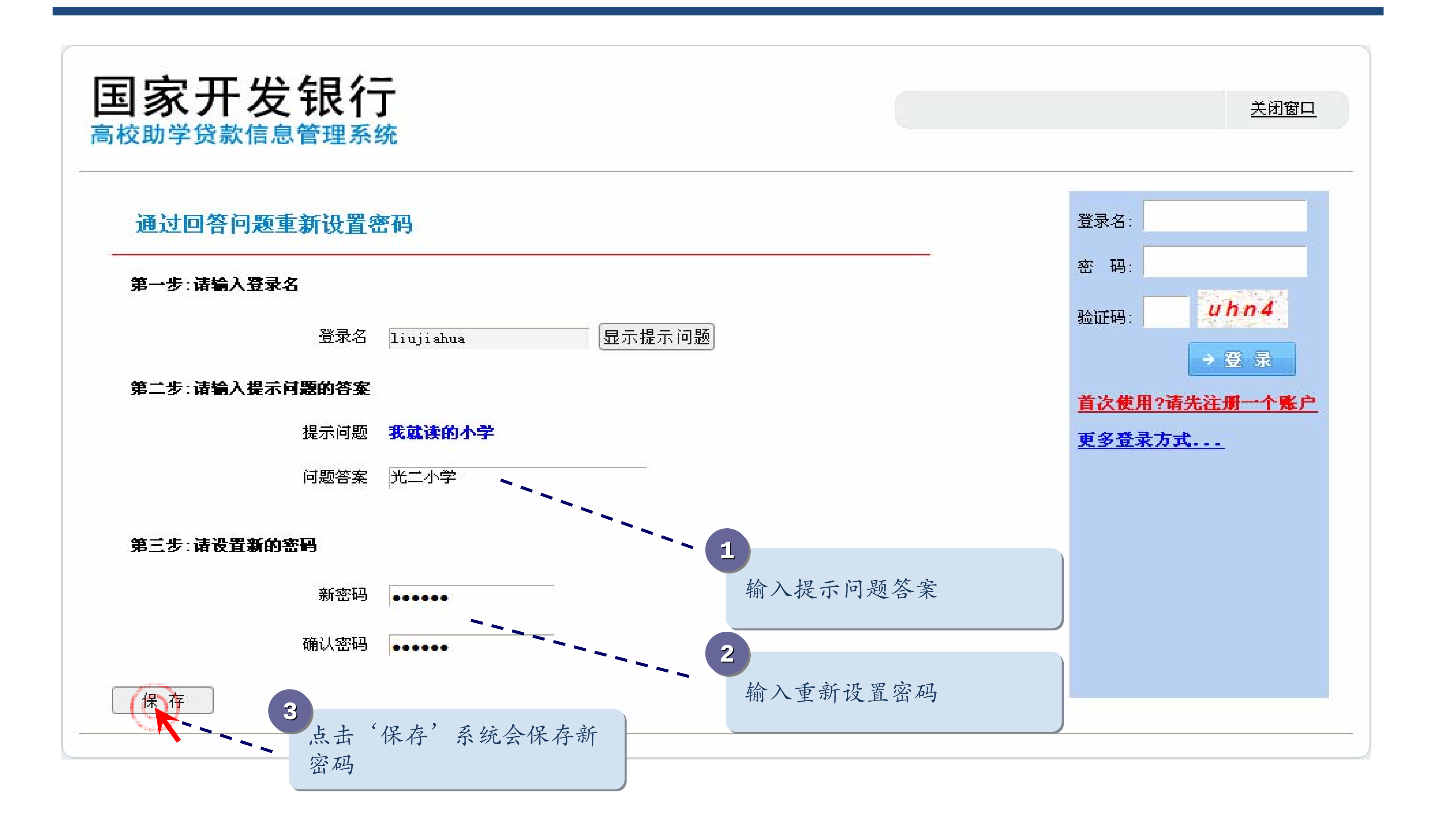


4.重置密码



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
关闭窗口
通过回答问题重新设置密码
第一步：请输入登录名
登录名
liujiahua
显示提示问题
第二步：请输入提示问题的答案
提示问题
问题答案
第三步：请设置新的密码
新密码
确认密码
保 存
登录名：
密 码：
验证码：
grw6
登 录
首次使用?请先注册一个账户
更多登录方式...
2
点击‘显示提示问题’在第二步中会出现提示问题
1
输入自己的登录名

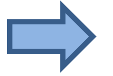
4.重置密码



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

目录

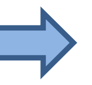
1.在线注册

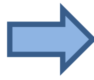


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





5.我的首页

提示学生在线系统具有哪些功能，以及一些注意事项，并提供所在高校的一些联系信息。

学生登录系统成功后就可以查阅我的首页。

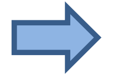


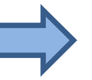
5.我的首页

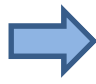

国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
我的首页
一、欢迎 刘佳华 进入国家开发银行高校助学贷款信息管理系统。
二、您的登陆名是： liujiahua，为了您的信息安全，初次登陆的用户请 【修改登陆密码】。
三、如果您需要申请本学年的助学贷款，可以先查看 【申请贷款流程】；
然后请按照学校的要求填写 【个人信息】，最后 【提出贷款申请】 填写申请金额。
四、必须在指定的时间内才能申请助学贷款。
五、在申请助学贷款过程中遇到填写资料问题，请拨打咨询电话： 0531-88364701
六、在使用本系统过程中遇到系统错误，请联系系统开发及维护公司。 联系电话：
七、学校相关信息
高校名称: 山东大学
高校地址: 中国济南市山大南路27号
联系人姓名: 山大
邮政编码: 250100
联系电话: 0531-88364701
1
显示学生登录后的提示信息

目录









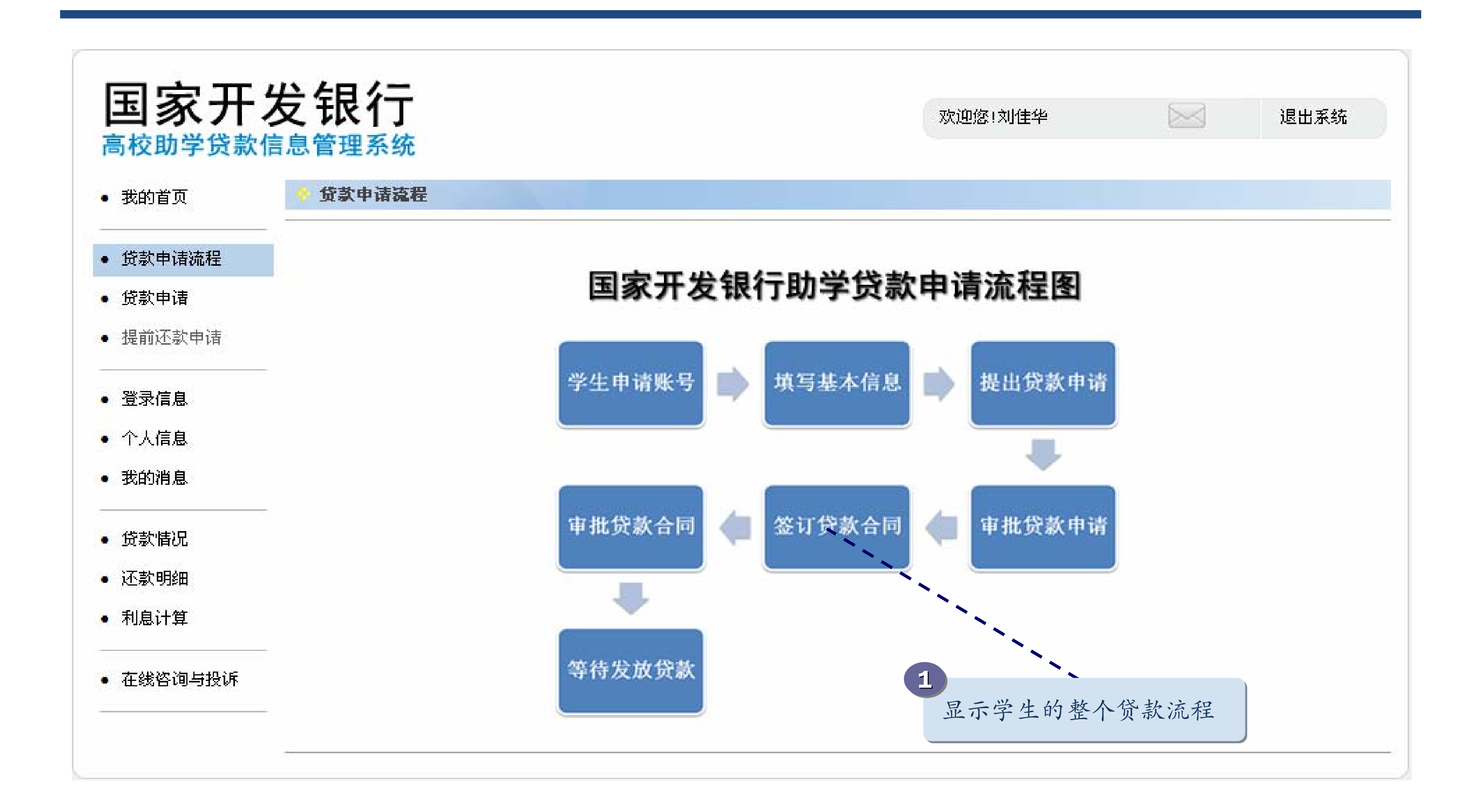
6.贷款申请流程

提供给学生了解整个贷款申请流程的说明图，说明了学生申请贷款到发放贷款的整个流程。

学生登录在线系统点击贷款申请流程即可查看。



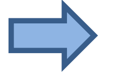
6.贷款申请流程



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
贷款申请流程
国家开发银行助学贷款申请流程图
学生申请账号
填写基本信息
提出贷款申请
审批贷款申请
签订贷款合同
审批贷款合同
等待发放贷款
1
显示学生的整个贷款流程

目录

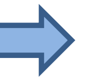
1.在线注册

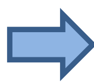


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





7.贷款申请

学生登录在线服务系统后，可以使用该功能填写贷款申请信息，填写完成后携带相关资料去院系经办处提出正式申请，院系经办人通过‘导入’功能把学生在线申请信息导入系统并对其填写的信息进行审核。

学生申请贷款可以通过在线系统进行申请，还可以由院系经办人进行申请。其中每个学生在1个项目下只能提出一次申请，申请的总额度不能超过系统规定的总额度，同一个身份证号在同一所高校1年只能申请一个项目。通过在线系统申请的项目如果院系还未导入的信息才能进行修改和删除。

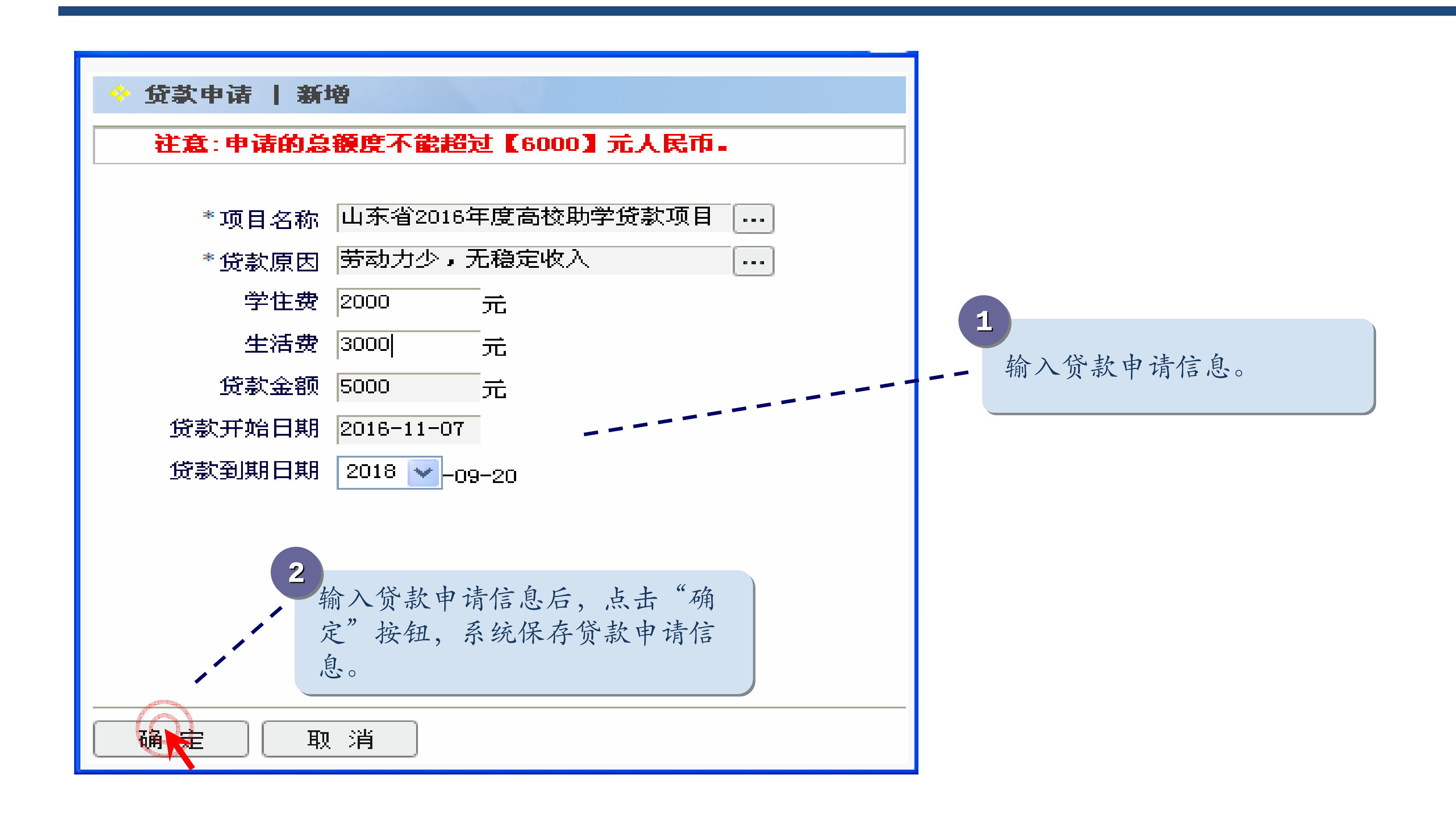


7.贷款申请 新增



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

7.贷款申请 新增（续）

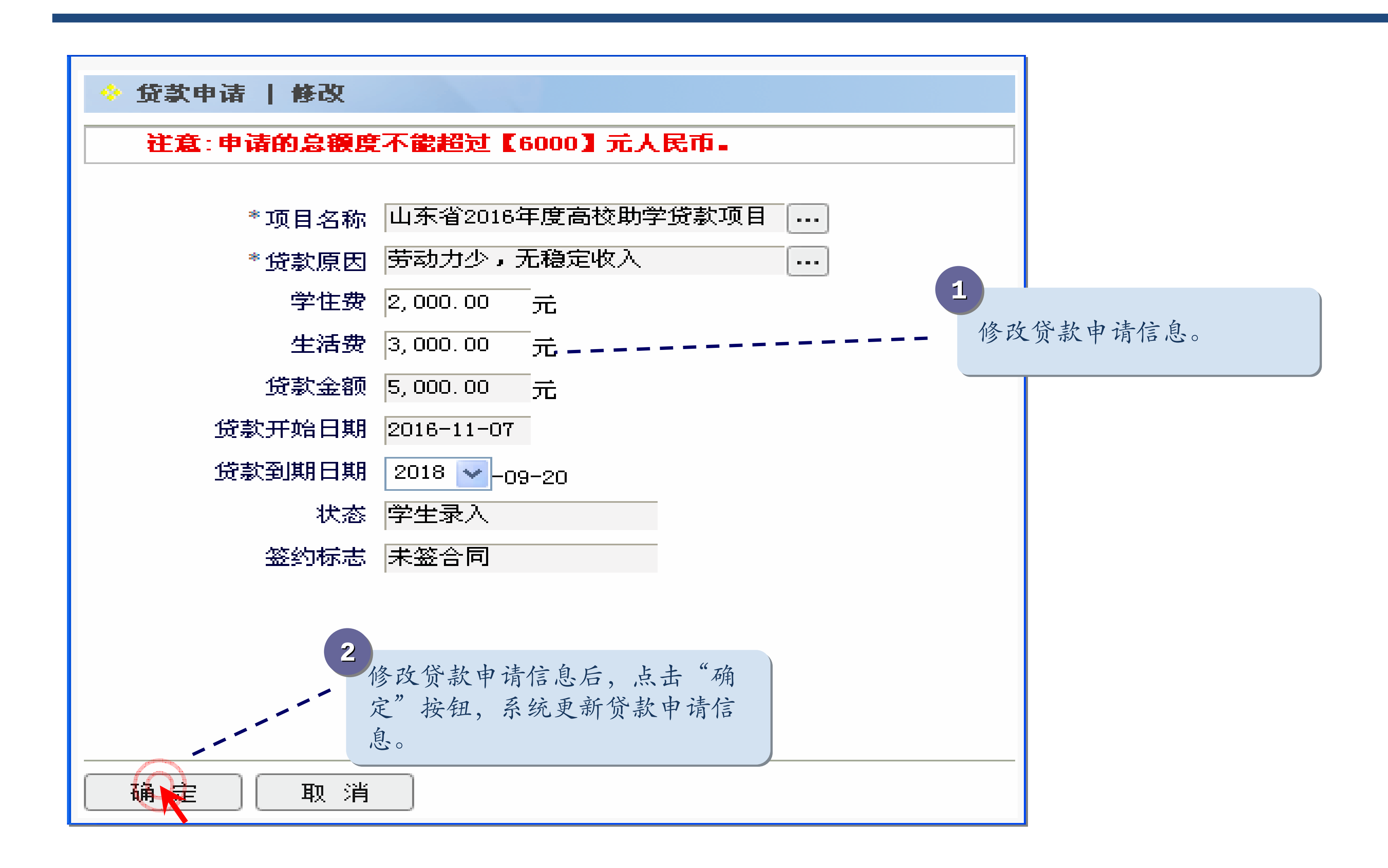

贷款申请 | 新增
注意：申请的总额度不能超过【6000】元人民币。
*项目名称 山东省2016年度高校助学贷款项目
*贷款原因 劳动力少，无稳定收入
学住费 2000 元
生活费 3000 元
贷款金额 5000 元
贷款开始日期 2016-11-07
贷款到期日期 2018 -09-20
1
输入贷款申请信息。
2
输入贷款申请信息后，点击“确定”按钮，系统保存贷款申请信息。
确 定
取 消

7.贷款申请　修改



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您！刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
贷款申请
您可以在这里申请贷款。按“新增”申请新贷款，要修改或删除贷款申请，按“修改”或“删除”，如果申请资料已审核通过，则只能查看不能修改和删除。申请成功后请等待学校老师通知，进一步完善贷款相关手续。
贷款开始日期 项目名称 贷款金额 学住费 生活费 状态 签约标志
1 2016-11-07 山东省2016年度高校助学贷款项目 5,000.00 2,000.00 3,000.00 学生录入 未签合同
2 2015-11-07 山东省2015年度高校助学贷款项目 3,000.00 1,000.00 2,000.00 院系经办人已审核 未签合同
1 选择需要修改的贷款申请
2 点击“修改”进入修改明细界面
新 增
修 改
删 除

7.贷款申请 修改（续）



国家开发银行 CHINA DEVELOPMENT BANK

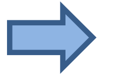
7.贷款申请 删除



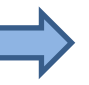
国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您！刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
贷款申请
您可以在这里申请贷款。按“新增”申请新贷款，要修改或删除贷款申请，按“修改”或“删除”，如果申请资料已审核通过，则只能查看不能修改和删除。申请成功后请等待学校老师通知，进一步完善贷款相关手续。
贷款开始日期 项目名称 贷款金额 学住费 生活费 状态 签约标志
1 2016-11-07 山东省2016年度高校助学贷款项目 5,000.00 2,000.00 3,000.00 学生录入 未签合同
2 2015-11-07 山东省2015年度高校助学贷款项目 3,000.00 1,000.00 2,000.00 院系经办人已审核 未签合同
1
选择需要删除的贷款申请信息。
2
点击“删除”按钮，系统只能删除状态为学生录入的贷款申请信息。
新 增
修 改
删 除

目录

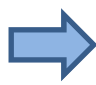
1.在线注册



2.登录系统



3.更多登录方式



4.重置密码

8.登录信息

学生可以通过该功能修改登录名、密码、提示的问题及答案。

学生发现自己登录名不好，或者自己密码被别人知道了，提示的问题不合适等原因需要修改这些信息，都可以通过该功能进行重新修改设置。



8.登录信息　修改



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

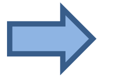
8.登录信息 修改（续）



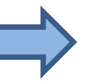
国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
登录信息
您已成功修改您的登录信息。
修改成功后提示。
修改登录名
登录名
liujiahua2
修改密码
新密码
确认密码
修改提示问题
提示问题
问题答案
密码
*请您在保存之前，输入密码。
保 存

目录

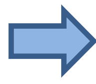
1.在线注册



2.登录系统



3.更多登录方式



4.重置密码

5.我的首页
6.贷款申请流程
7.贷款申请
8.登录信息
9.个人信息
10.我的消息
11.贷款情况
12.还款明细
13.利息计算
14.在线咨询与投诉

9.个人信息

学生修改其个人信息，包括：联系方式、就业信息、家庭信息等、修改原因。修改完成并提交后，院系经办人才能看到学生对其个人信息做出的修改。经过院系经办人确认后，学生个人信息才会更新到系统中，并且记录变更前的信息。

学生个人信息发生变更时(比如联系方式变化等)，可以通过该功能模块进行修改，等待院系领导确认。



9.个人信息 修改



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
个人信息
注意：请正确填写各项信息，否则会影响您申请贷款。
基本信息
*姓名 刘佳华
*身份证号码 370100198307020491
性别 男 女
出生日期 1983-07-02
*民族 汉族
*户口性质 农业户口
*户籍地址 湖北省孝感汉川市里潭刘杨汪村108#
通讯信息
*联系电话 0712-8799232
*手机 13877783433
*邮政编码 250103
*电子邮件 liujiahua@126.com
即时通讯 QQ:4324324
(QQ:123456;MSN:xx@yy.com)
*通讯地址 山东省济南市山东大学化学化工学院102#
就学信息
保存
点击“保存”按钮，可以修改个人信息中的部分信息。

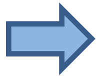
9.个人信息 修改（续）



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!刘佳华
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
学生信息管理 | 个人信息
修改个人信息成功。
系统将在2秒钟内自动跳转...
返回(F)
elapsed 94 ms
修改成功后提示。

目录

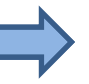
1.在线注册

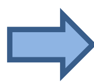


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





10.我的消息

学生通过该功能查看院系、高校发给自己的消息(譬如：还款通知等)。

学生可以通过登录成功后，页面右上角会提示最新的消息，也可以通过点击我的消息链接查看所有属于自己的消息，并可以进行回复。

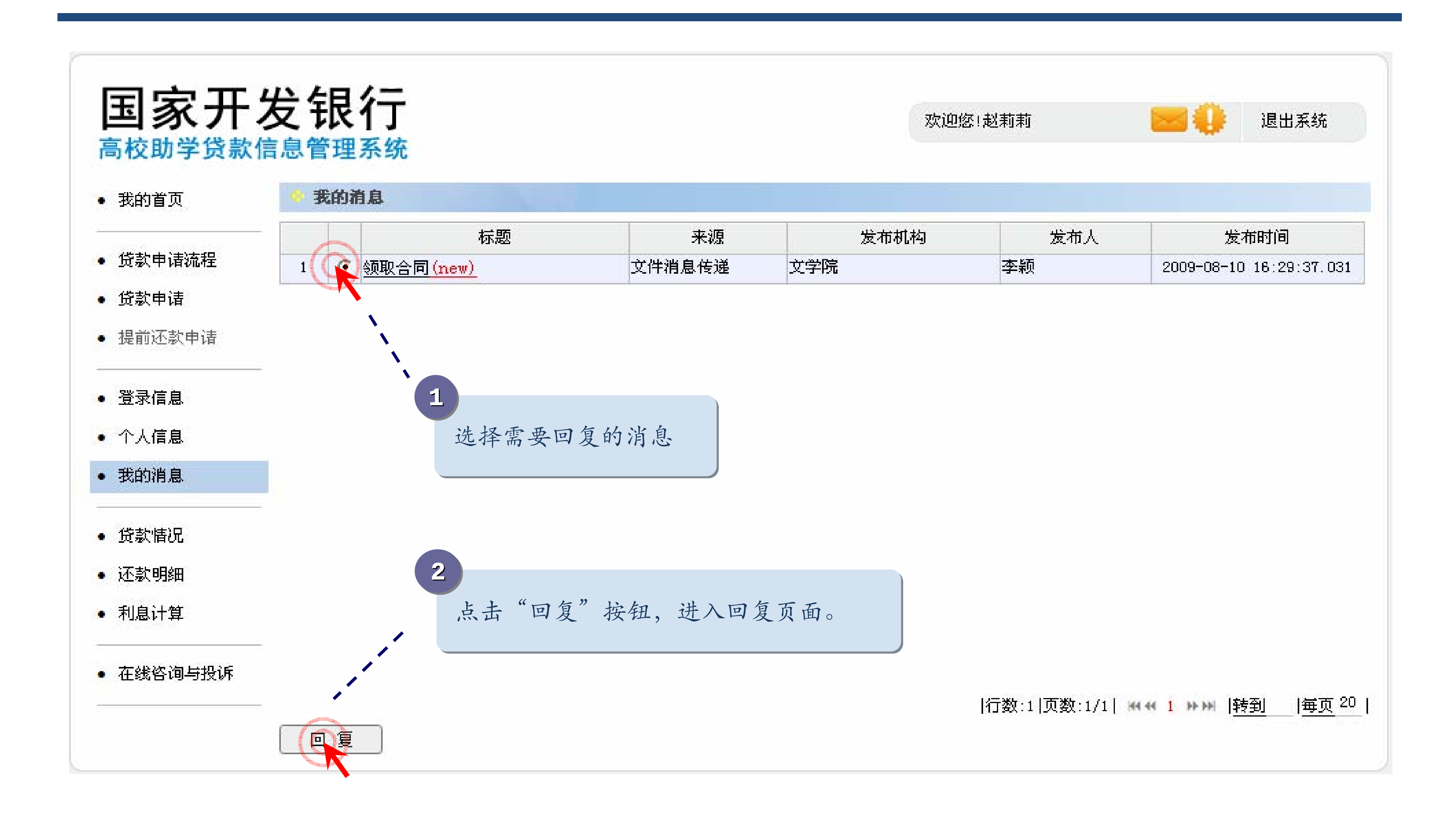


10.我的消息　查看



国家开发银行 CHINA DEVELOPMENT BANK

10.我的消息 回复



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

10.我的消息 回复（续）

学生信息管理 | 我的消息

* 回复内容 下午去领

回复时间 2009-08-10 16:30:46

确定 取消

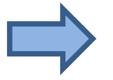
1 输入回复的内容。

2 输入回复信息后，点击“确定”按钮，系统保存回复信息。

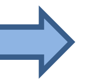


目录

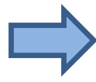
1.在线注册



2.登录系统



3.更多登录方式



4.重置密码

11.贷款情况

学生通过该功能查看其所有合同的贷款信息，包含银行账号、贷款金额、贷款余额、贷款到期日期、逾期本金、逾期利息、应收日期、应收本金、应收利息。

学生申请贷款后，要查看自己所有贷款的账户情况可以登录在线系统后，通过点击贷款情况查看自己所有贷款的账户情况。



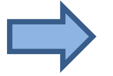
11.贷款情况 查看



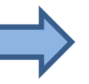
	贷款记录	银行账号	贷款金额	贷款到期日期	贷款余额	逾期本金	逾期利息	应收日期	应收本金
1	2009年 第1笔贷款	6555198001109736	6,000.00	2015-09-20	0.00	0.00	0.00		0.00

目录

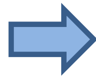




2.登录系统



3.更多登录方式



4.重置密码

12.还款明细

学生通过该功能可以查看指定合同的还款明细信息，还款类型、应还金额、实还金额、应还款日期、扣款日期。

学生通过选择**年的**贷款来查看该笔合同的还款情况。



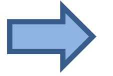
12.还款明细　查看



	还款明细	贷款合同号	还款类型	应还金额	实还金额	应还款日期	扣款日期
1	2011年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	利息	229.23	229.23	2011-12-20	2011-12-22
2	2012年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	利息	484.95	400.00	2012-12-20	2012-12-20
3	2013年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	复利	0.76	0.76	2013-01-20	2013-01-20
4	2013年 第2笔还款	371020090110422370102198001109736	逾期利息	84.95	84.95	2013-01-20	2013-01-20
5	2013年 第3笔还款	371020090110422370102198001109736	利息	483.63	483.63	2013-12-20	2013-12-20
6	2014年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	利息	484.84	484.84	2014-12-20	2014-12-20
7	2015年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	利息	363.96	363.96	2015-09-20	2015-09-20
8	2015年 第2笔还款	371020090110422370102198001109736	本金	6,000.00	5,000.00	2015-09-20	2015-09-20
9	2016年 第1笔还款	371020090110422370102198001109736	复利	0.32	0.32	2016-02-20	2016-02-20
10	2016年 第2笔还款	371020090110422370102198001109736	逾期复利	0.23	0.23	2016-02-20	2016-02-20
11	2016年 第3笔还款	371020090110422370102198001109736	逾期复利	0.24	0.24	2016-02-20	2016-02-20
12	2016年 第4笔还款	371020090110422370102198001109736	逾期罚息	8.92	8.92	2016-02-20	2016-02-20
13	2016年 第5笔还款	371020090110422370102198001109736	逾期罚息	26.18	26.18	2016-02-20	2016-02-20
14	2016年 第6笔还款	[illegible]	罚息	8.92	8.92	2016-02-20	2016-02-20

目录

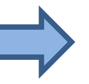


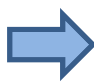


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





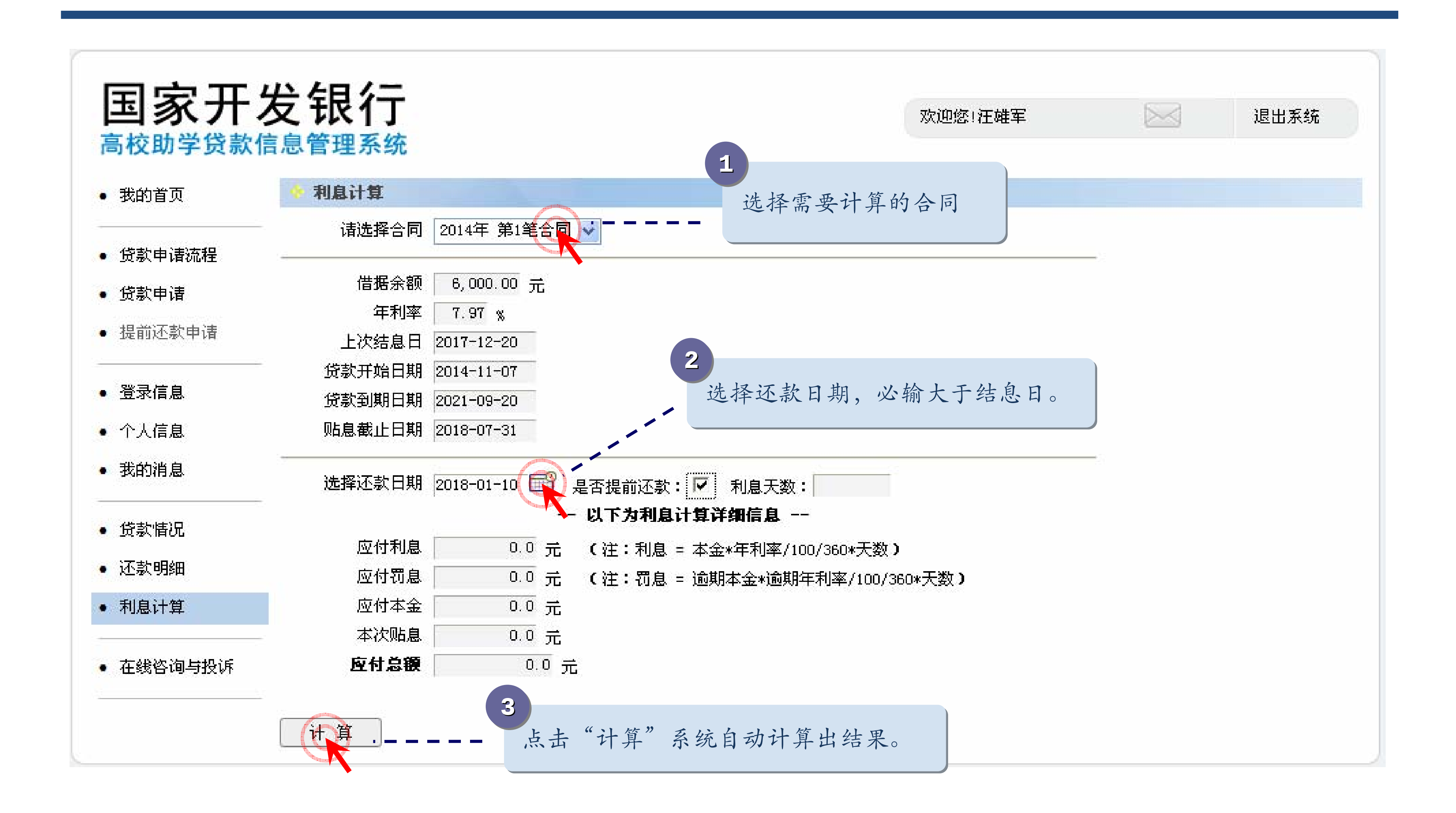
13.利息计算

为学生提供对自己贷款的利息计算，为学生提前还款金额计算提供参考，最终还是以系统结息为准。

学生需要提前还款，但不知道具体金额，该功能可以计算具体金额。



13.利息计算 计算



国家开发银行
CHINA DEVELOPMENT BANK

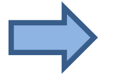
13.利息计算　计算（续）



国家开发银行
高校助学贷款信息管理系统
欢迎您!汪雄军
退出系统
我的首页
贷款申请流程
贷款申请
提前还款申请
登录信息
个人信息
我的消息
贷款情况
还款明细
利息计算
在线咨询与投诉
利息计算
请选择合同
2014年 第1笔合同
借据余额
6,000.00
元
年利率
7.97
%
上次结息日
2017-12-20
贷款开始日期
2014-11-07
贷款到期日期
2021-09-20
贴息截止日期
2018-07-31
选择还款日期
2018-01-10
是否提前还款：
利息天数：
1160
-- 以下为利息计算详细信息 --
应付利息
0.0
元
（注：利息 = 本金*年利率/100/360*天数）
应付罚息
0.0
元
（注：罚息 = 逾期本金*逾期年利率/100/360*
应付本金
6000.0
元
本次贴息
27.9
元
应付总额
6000.0
元
计 算
1
显示计算结果

目录

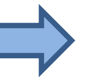
1.在线注册

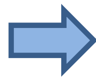


2.登录系统

3.更多登录方式

4.重置密码





5.我的首页

6.贷款申请流程

7.贷款申请

8.登录信息

9.个人信息

10.我的消息

11.贷款情况

12.还款明细

13.利息计算

14.在线咨询与投诉

14.在线咨询与投诉

学生登录到在线系统后，有问题需要咨询或投诉时，可以在线留言。留言时，需要选择留言对象是省中心还是高校。留言后，省中心或高校用户能在‘咨询与投诉’中看到学生的在线留言，可以直接对其进行回复。

学生如有问题，可以通过该功能进行咨询与投诉，目前留言对象只能是高校不能是省中心，只能删除没有回复的信息。



14.在线咨询与投诉　新增



14.在线咨询与投诉　新增（续）

在线咨询与投诉 | 新增

*学生姓名	刘佳华
*高校院系	山东大学化学与化工学院
*联系方式	1323243243
*主要内容	申请贷款需要携带证件
*类型	◉ 咨询　○ 投诉

确 定　取 消

1 输入在线咨询与投诉信息。

2 输入在线咨询与投诉信息后，点击“确定”按钮，系统保存该咨询与投诉信息。



14.在线咨询与投诉 删除




谢谢!祝您学业有成!
SØRLANDET